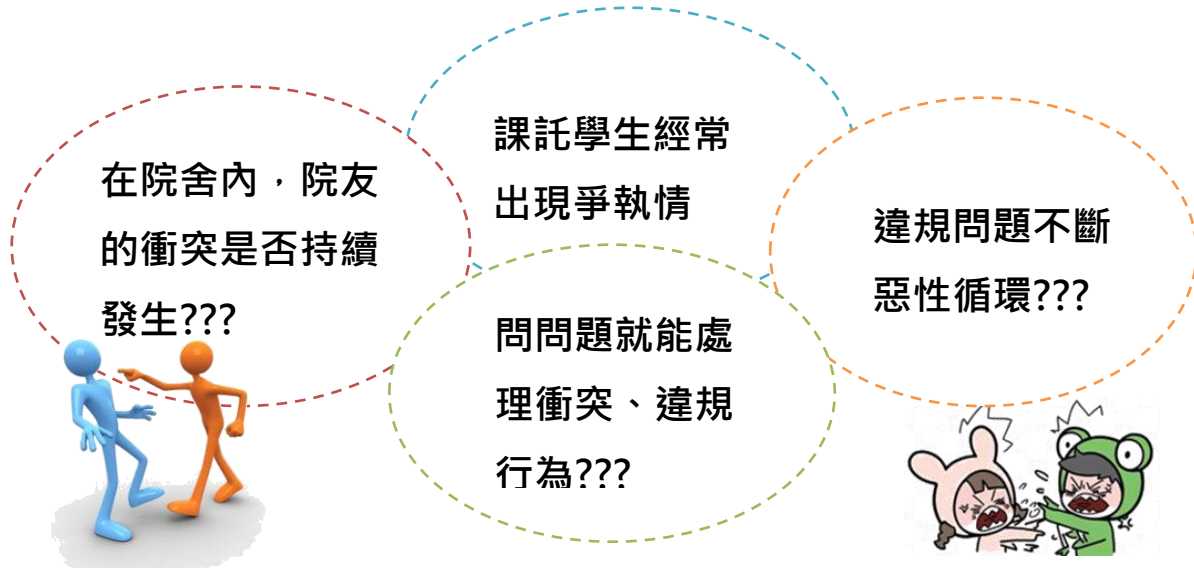


平息衝突—復和技巧初探



衝突與磨擦若未被真正處理，衝突問題只會重覆發生，引致惡性循環，而且也影響到大家之間的關係。

本課程專為現職於活動幹事、家舍家長、宿舍導師、區議員助理等前線工作人員而設。透過本課程，參加者可掌握基本復和會議的知識及技巧，讓雙方有表達自己想法和情緒的機會，協助雙方化解仇怨、平息事件。以及，修補彼此之間的關係，從而建立和諧的環境。

訓練詳情：

對象：	只限家舍家長、宿舍導師、課託導師、活動幹事(PW,PA)及區議員助理
內容：	1. 復和關係的理念及技巧 2. 調解實務及步驟精要 3. 角色演練及個案分享
特色：	參照稿本模式(Script Model)的提問技巧，處理人際衝突及違規行為
形式：	講授、角色扮演、影帶示範、分享及討論
時間：	1天6小時訓練
導師：	註冊社工，具豐富學生前線經驗
語言：	以廣東話教授，輔以部分英文教材
費用：	港幣 \$700
備註：	完成課程者，可獲頒發出席證書乙張

本中心作為國際復和實踐機構 IIRP 於大中華地區提供本訓練的機構，在香港、澳門、台灣及中國等地培訓了超過 2,500 名參加者。與此同時，課程導師亦有豐富的學生前線服務經驗，而且亦獲得大部分參加者正面的評價。

