



## 復和調解 – 人際關係修和服務推介 (2019-20 年度)

「復和公義」(Restorative Justice) 是一個既哲學又實務的概念，涵蓋司法、人權、罪案預防、罪犯更生、衝突處理及社區調解等範疇，是近 20 年來在犯罪學界最急促發展的概念之一。在西方社會，復和公義有不同的實踐工作及應用手法，稱為「復和實務」，這個手法在處理青少年越軌及犯罪行為的服務上極具成效。我們期望「復和實務」可以普及化，成為大眾處理人際衝突的有效手法。

本中心作為\*國際復和實踐機構 (IIRP) 於香港、澳門及台灣提供「復和會議主持證書訓練」的唯一認可機構，自 2004 年起一直致力於上述地區推動復和實務的工作及提供訓練。參加訓練的人士包括：教育工作者、社工、輔導員、律師、懲教署人員、警務人員、醫務人員及大學學者等。台灣法務部於 2010-2013 年期間更邀請本中心為台灣各地檢署工作人員、調解委員、律師、心理師等提供有關訓練，為台灣推動修復式司法作準備。

服務內容：

1. 教師培訓 – 讓教師們認識並運用復和調解技巧處理學生衝突。
2. 學長訓練 – 學習以復和調解的手法處理同學之間的糾紛，締造和諧校園。
3. 復和調解個案服務 – 復和調解是透過溝通過程，讓當事人可以就事件表達想法、感受及尋找彼此認同的解決方案。整個過程是自願參與及屬保密的，並會由中立的調解員負責進行。

歡迎致電本中心 (2399 7776) /

以電郵 (info@restoration.com.hk) 查詢有關內容。

\* 國際復和實踐機構 (International Institute for Restorative Practices) 是全球享負盛名的復和運動領導先驅。發源於美國，並於澳洲、加拿大、匈牙利、荷蘭、紐西蘭、英國等地開始分設分支服務。2004 年與本中心達成協議，授權我們於香港、澳門及台灣推動復和實務。

## 1. 教師培訓 (2019-20)

### a) 運用復和調解手法處理學生衝突 (基礎篇)

目的：讓教師們認識並運用復和調解技巧處理學生衝突

內容：講解復和調解的基本理念、原則，透過即場實習復和提問技巧處理學生衝突。

時數：3 小時

對象：中／小學校教師

導師：國際復和實踐機構認可訓練師、資深註冊社工

費用：\$5,500 元正 (參與人數不多於 40 人) 或  
\$9,500 元正 (參與人數 41-60 人)

備註：完成這項訓練及達至水準者，均可獲發\*國際復和實踐機構認可之證書乙張。

### b) 運用復和調解手法處理學生衝突 (實戰篇)

目的：讓訓輔組人員掌握以「稿本模式」主持復和會議，化解學生衝突

內容：介紹「稿本模式」，評估個案的技巧及召開復和會議前的準備，及透過角色扮演體驗有關手法的好處

時數：2 小時

對象：中／小學校訓輔組人員

導師：國際復和實踐機構認可訓練師、資深註冊社工

費用：\$6,200 元正 (參與人數不多於 20 人)

備註：完成這項訓練及達至水準者，均可獲發國際復和實踐機構認可之證書乙張。

## 2. 學長訓練 (2019-20)

服務  
推介

### 👍 a) 朋輩復和技巧訓練

目的：學習以復和調解的手法處理糾紛，締造和諧校園

內容：以真正公義 REAL JUSTICE 為理念基礎，短片分享、角色扮演及小組討論

對象：高年級學長、風紀及學生領袖 (適合中學生)

人數：15-20 人

節數：8 節 / 每節 1 小時

導師：註冊社工

費用：\$8,000 元正 (包括導師費及物資費)

備註：完成課程者可獲頒發證書



「復和調解」－人際關係修和服務



### 3. 復和調解個案服務 (2019-20)

在人際相處中，衝突情況像是避不了。要有效地處理衝突，雙方先要了解對方的感受，設身處地為對方想一想，否則只會被憤怒沖昏頭腦，衝突只會不斷累積。故此，我們積極倡議以「復和調解」手法，協助處理人際衝突及欺凌事件，讓雙方能邁向寬恕與接納，將破壞了的人際關係修「復」至「和」諧的狀況。

#### 復和調解的好處

- 提供溝通平台，讓雙方均有平等機會就事件表達想法、觀點或感受
- 雙方有權決定如何修補事件所造成的破壞及傷害
- 反思及面對事件的真實後果及責任
- 得到家人及親友的支援
- 修復彼此的關係
- 減少事件所造成的長遠傷害

#### 服務內容

- 透過電話或面談的方式為個案進行評估
- 復和調解前面談
- 進行復和調解
- 復和調解後的跟進或轉介服務

#### 收費

- 港幣 \$3,000 / 個案 (以不超過 3 次的會議為限)  
註：如有需要，中心會按家庭收入作出酌情處理



「復和調解」－人際關係修和服務